

Algemene Voorwaarden Werk Standby consortium

Versie 1 december 2022

Inhoudsopgave

Doelstelling

Samenvatting

Organisatie Werk Standby consortium

Definities

Werkingsfeer van deze Algemene Voorwaarden

Art. 1. Werking

Art. 2. Formele documenten voor registratie en toegang tot Het Vrije Werken

Gebruik van de digitale werkomgeving van Werk Standby

Art. 3 Toegang tot WSB Online

Art. 4 Verplichtingen van de gebruikers van WSB Online

Art. 5 Verplichtingen van Werk Standby

Art. 6 Vertrouwelijkheid en persoonsgegevens

Organisatie van werkaanbod en arbeidsaanbod

Art. 7. Werkaanbod, arbeidsaanbod en aanvullende dienstverlening

Art. 8. Het Vrije Werken

Art. 9. Schaal van W-forte voor het bepalen van uitvoeringscontracten in multi-arbeidsafspraken

Art. 10. Duur

Art. 11. Werkprocedure

Art. 12. Arbeidsduur en werktijden

Art. 13. Financiën

Art. 14. Uitoefening van leiding en toezicht

Art. 15. Sancties

Art. 16. Arbeidsomstandigheden

Art. 17. Intellectuele eigendom

Art. 18. Aansprakelijkheid

Overige bepalingen

Art. 19. Facturering en betaling

Art. 20. Juridische bescherming

Art. 21. Geschillen en toepasselijk recht

Doelstelling¹ van deze Algemene Voorwaarden is om voor alle partijen waar Indat Werkstandby B.V. en haar consort-partners een werkrelatie mee onderhoudt duidelijkheid te scheppen omtrent de omstandigheden en condities waaronder partijen met elkaar samenwerken. De Voorwaarden zijn er vooral op gericht voor alle partijen maximale vrijheid in handelen te bewerkstelligen en wetgeving, overheidsmaatregelen en overheidshandelen die deze vrijheid dreigen te beperken zoveel mogelijk door middel van wettelijk toegestane afspraken tussen partijen uit te sluiten.

Samenvatting Algemene Voorwaarden

Nog te schrijven

¹ Voorwaarden leggen meestal beperkingen op aan een of meer partijen; in dit geval willen we duidelijk maken dat het er juist omgaat voor partijen een maximale vrijheid te bewerkstelligen

Organisatie Werk Standby consortium

Werk Standby is de naam van het consortium dat operationeel uitvoering geeft aan Het Vrije Werken, een alternatief aanvullend sociaal domein op het traditionele sociale domein, onder toezicht van de eigenaar van het domein, de **ANBI-Stichting Standby Fonds**. Deze stichting heeft als missie om mensen en huishoudens zoveel mogelijk economisch zelfstandig te laten worden en blijven. Indat Werkstandby B.V. met handelsnaam Werk Standby is het eerste aanspreekpunt van het consortium.

Het consortium bestaat uit:

Indat Werkstandby B.V. (KvK 63441446): belast met het zoveel mogelijk mensen primair een inkomen uit arbeid te laten verkrijgen via Het Vrije Werken.

Stichting WSB Facilities (KvK 78056837): verantwoordelijk voor de secundaire voorziening, zoals het voorzien in inkomensverzekeringen in geval van ziekte, arbeidsongeschiktheid, werkloosheid en het in het leven roepen van een pensioenregeling, werk gerelateerde faciliteiten op het gebied van verzekeringen, vervoer, transport, huisvesting, communicatie, werkmiddelen, opleiding en training;

WSB Betaal B.V (KvK 63484498): verzorgt alle financiële transacties die samenhangen met de activiteiten van het consortium, inclusief de betaalgarantie voor vrije werkers en de vrijwaring van de werkaanbieders voor de Wet Ketenaansprakelijkheid, middels een verklaring verkregen van de Belastingdienst.

Toezichthouder op de uitvoeringsorganisatie Werk Standby is **ANBI-Stichting Standby Fonds** (KvK 72827777). De stichting is licentiehouder van alle onderdelen en middelen die de operationeel uitvoering mogelijk maken, zoals onder andere het online platform en administratiesysteem waarvan het consortium gebruik maakt en houdt toezicht op het gehele functioneren van de consortiumleden en kan algemene normen stellen, zoals minimum vergoedingen voor Vrije Werkers, en specifieke aanwijzingen geven, zoals een prijsaanpassing bedingen wanneer dit in concrete situaties

Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Arbeidsovereenkomst, dienstverband en loondienst:** Van een arbeidsovereenkomst, dienstverband of loondienst is sprake indien sprake is van een loonheffingplichtige arbeidsovereenkomst. Alle in deze voorwaarden anders genoemde werkrelaties zijn geen arbeidsovereenkomst, dienstverband of loondienst zoals bedoeld in BW 7:610.
2. **Bemiddelaar:** een (rechts)persoon die gemachtigd is om namens Indat Werkstandby B.V. te bemiddelen binnen afgesproken kaders.
3. **Flex assistent:** de persoon die door één of meer vrije werkers gevraagd wordt namens hen geschikte werkaanbod te vinden en te organiseren dat zij daar kunnen werken. Flex assistenten worden op basis van een op vrije werkers in te houden service fee via Stichting WSB Facilities gevraagd, eventueel aangevuld door een regeling van Werk Standby. Het kan voorkomen dat werkaanbod van dien aard is, dat er alleen via Flex Assistentie gewerkt kan worden in verband met coördinatie en organisatie rondom de feitelijke werkzaamheden.
4. **Formele werkaanbieder:** de rechtspersoon die tekenbevoegd is om contracten met Werk Standby aan te gaan en verantwoordelijk is voor financiële zaken in de samenwerking.
5. **Het Vrije Werken:** naam van het alternatieve en op het traditionele sociale domein aanvullende sociale domein waarvan Stichting Standby Fonds eigenaar is en toezichthouder op de operationele uitvoering.
6. **Operationeel werkaanbieder:** de (rechts) persoon die tegen betaling namens Werkaanbieder de bevoegdheid en taak heeft gekregen om namens Werkaanbieder te handelen op WSB Online en op de feitelijke werklocatie vrije werkers op de juiste manier aan het werk te laten gaan en middels werkinstructie het werk te begeleiden. Gebruikelijk is dat operationeel werkaanbieders ook de daadwerkelijk gewerkte uren controleren en accorderen.
7. **Poule:** een voor werk inzetbare verzameling van vrije werkers, die voorafgaand aan het concreet aanbieden van werk elk de kwalificatie 'voldoende geschikt voor het werk' op basis van objectieve criteria heeft, waardoor zij onderling uitwisselbaar zijn.

8. **Project:** omschrijving van het soort werkzaamheden waarvoor de vrije werkers het werk verrichten. Vaak worden projecten in een of meer te nemen Open Diensten aangeboden.
9. **Samenwerkingsovereenkomst:** De raamovereenkomsten die werkaanbieder, bemiddelaars werker en Werk Standby afsluiten voor projecten waarin concreet werkaanbod kan worden aangeboden aan daarbij passende poule(s).
10. **Schaal van W-forte:** een logaritmisch oplopende schaal die bepaalt welke formele documenten en nadere afspraken vereist zijn en in welk detailniveau deze dienen te worden uitgewerkt om grote volumes in betrokken vrije werkers, bemiddelaars, werkaanbieders en/of te werken uren binnen één of meer met elkaar samenhangende projecten te kunnen administreren, borgen en coördineren.
11. **Vrij Werken:** het regime dat de relatie tussen werkaanbieder, vrije werker en Werk Standby beheerst, niet zijnde een arbeidsrechtelijke doch een samenwerkingsverband tussen deze partijen.
12. **Vrije werker:** de persoon die bij Werk Standby als zodanig staat ingeschreven en werkzaamheden ten behoeve van Werkaanbieders kan uitvoeren volgens Het Vrije Werken.
13. **Werk Standby:** Het consortium waarin Indat Werkstandby B.V., WSB Betaal B.V. en Stichting WSB Facilities gezamenlijk uitvoering geven aan Het Vrije Werken.
14. **Werkaanbieder:** De (rechts-)persoon die via bemiddeling van Werk Standby werk aanbiedt dat geaccepteerd kan worden aan een passende poule met bij Werk Standby geregistreerde vrije werkers.
15. **Werkaanbod en arbeidsaanbod:** In de terminologie van Werk Standby biedt een werkaanbieder werkaanbod aan en biedt een vrije werker arbeidsaanbod aan. In de praktische uitvoering van contracten is de keuze gemaakt dat standaard de werkaanbieder het werk aanbiedt en de vrije werker het accepteert.
16. **WSB Online:** de digitale omgeving van Werk Standby, waartoe een online platform kan behoren waarop vrije werkers en werkaanbieders en bemiddelaars na inschrijving en acceptatie actief kunnen zijn in het aanbieden, bemiddelen en accepteren van werk volgens de regels van Het Vrije Werken.
17. **WSB-partners:** bemiddelaars die een licentieovereenkomst hebben gesloten met Indat Werkstandby B.V. voor het namens Werk Standby mogen bemiddelen binnen het domein van Het Vrije Werken.

Art. 1. Werkingssfeer van deze Algemene Voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken onlosmakelijk onderdeel uit van alle door Indat Werkstandby B.V. uitgebrachte aanbiedingen, offertes, alle aangegeven of door Indat Werkstandby B.V. verleende projecten. Deze Algemene Voorwaarden zijn voorts van toepassing op alle met Indat Werkstandby B.V. gesloten, nadere overeenkomsten, nader gemaakte afspraken en op alle door Indat Werkstandby B.V. geleverde diensten en door WSB verrichte rechtshandelingen en transacties. De toepasselijkheid van eventueel door Werkaanbieder gehanteerde algemene of andere voorwaarden, wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij uitdrukkelijk met Werkaanbieder schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De in lid 1 genoemde werkingssfeer van deze Algemene Voorwaarden is ook van toepassing op door Indat Werkstandby gemachtigde partijen, zoals dat kunnen zijn licentie-partners, WSB-partners en uitvoerende teams en professionals. Voor zover zij eigen Algemene Voorwaarden of andere voorwaarden hanteren zullen onderdelen die strijdig zijn met deze Algemene Voorwaarden niet van toepassing zijn, zulks geregeld als voorwaarde bij het machtigen van deze partijen.
3. Als deze Algemene Voorwaarden en de Algemene Voorwaarden of inkoopvoorwaarden van de werkaanbieder tegenstrijdige bepalingen bevatten worden tussen partijen eerst afspraken gemaakt over welke bepalingen prevaleren of anderszins hierin wordt voorzien. Mocht er al gebruik gemaakt worden van de inzet van vrije werkers door werkaanbieder voordat er een tegenstrijdigheid ontdekt wordt en opgelost is, prevaleren de Algemene Voorwaarden van Werk Standby; de juridische bescherming van alle partijen kan anders in het geding komen.

4. In het geval deze Algemene Voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen Indat Werkstandby B.V. en Werkaanbieder, wordt Werkaanbieder geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden op daarna gesloten en te sluiten overeenkomsten.
5. Indat Werkstandby B.V. heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Indat Werkstandby B.V. zal de gewijzigde Algemene Voorwaarden schriftelijk of per e-mail aan werkaanbieder bekend maken en de datum aangeven vanaf wanneer de gewijzigde Algemene Voorwaarden van toepassing zijn. De Werkaanbieder is gerechtigd de overeenkomsten met Indat Werkstandby B.V. te ontbinden indien de wijzigingen direct van invloed zijn op de tussen Werkaanbieder en Indat Werkstandby B.V. gesloten overeenkomsten met ingang van het moment waarop de gewijzigde Algemene Voorwaarden van kracht worden. Indien Werkaanbieder de gewijzigde voorwaarden niet accepteert, heeft Indat Werkstandby B.V. het recht om de overeenkomsten met Werkaanbieder onmiddellijk te beëindigen.

Art. 2. Formele documenten voor registratie en toegang tot Het Vrije Werken

1. Tussen Werkaanbieder, WSB en de Vrije werkers wordt een samenwerkingsovereenkomst afgesloten in de vorm van een drie-partijen-Modelovereenkomst waarin de afspraken en activiteiten die over en weer jegens elkander worden verricht worden beschreven en deze Algemene Voorwaarden door alle partijen zijn geaccepteerd. Daarboven kan er een raamovereenkomst (ook bekend als Verkooporder of opdrachtbevestiging) tussen Werkaanbieder en WSB zijn gesloten waarin de onderlinge activiteiten en afspraken zijn vastgelegd en deze Algemene Voorwaarden door alle partijen zijn geaccepteerd. In de raamovereenkomst en drie-partijen-overeenkomst kunnen zaken die in deze Algemene Voorwaarden zijn vastgelegd nader zijn uitgewerkt tot op uitvoeringsniveau, maar altijd in overeenstemming zijn met hetgeen in de Algemene Voorwaarden is vastgelegd en overeengekomen is.
2. Werkaanbieders en Vrije Werkers geven een machtiging af aan Indat Werkstandby om op geautomatiseerde wijze alle contracten te creëren, te laten lopen, te laten eindigen en eventueel weer laten herleven die nodig zijn om alles binnen Het Vrije Werken uit te kunnen voeren.
3. In de Akkoordverklaring zijn de meest essentiële onderdelen van de samenwerkingsovereenkomst samengevat. Met de ondertekening van de Akkoordverklaring verklaart de ondertekenaar voldoende kennis genomen te hebben van de Algemene Voorwaarden en van de samenwerkings-overeenkomst.
4. Voor zover deze Algemene Voorwaarden niet voorzien in de bepalingen in de raamovereenkomst moeten die als toegevoegd aan deze Algemene Voorwaarden worden beschouwd.
5. Bij de inschrijving als vrije werker verklaart de persoon in kwestie zich akkoord met deze Algemene Voorwaarden en de in Het Vrije Werken geldende werkwijzen en regels. Hij realiseert zich dat hij geen rechten opbouwt die exclusief zijn toebedeeld aan een werknemer in loondienst met een loonheffingsplichtige arbeidsovereenkomst, maar daar tegenover staat dat hij als vrije werker meer rechten heeft in het al dan niet aannemen van aangeboden werk, werktijden en -dagen en over de uitvoering van de gevraagde werkzaamheden dan een werknemer in loondienst.
6. In geval van ziekte en/of arbeidsongeschiktheid zal de vrije werker zich voor hulp en eventuele uitkering zich wenden tot WSB Care, welke dienst onder andere wordt uitgevoerd door Stichting WSB Facilities en WSB Betaal B.V. en bereikbaar is via het algemene nummer van Werk Standby. Een vrije werker meldt zich bij ziekte fatsoenshalve wel af bij werkaanbieder, bemiddelaar en Indat Werkstandby B.V., maar zal hen nooit om hulp in deze vragen, uitgezonderd voor acute hulp op de werklocatie.
7. Door een vrije werker werkzaamheden aan te bieden en te laten verrichten gaat de werkaanbieder akkoord met de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden en in de samenwerkingsovereenkomst en realiseert hij zich dat hij in strikt arbeidsrechtelijke zin geen gezag heeft over de uitvoering van de gevraagde werkzaamheden zoals hij die wel zou hebben gehad als werkgever, maar tevens dat hij geen plichten heeft ten aanzien van de vrije werker die exclusief zijn toebedeeld aan een werknemer in loondienst.

8. Vrije Werkers en werkaanbieders kunnen zich juridisch laaggeletterd verklaren en per direct de hulp van Werk Standby inroepen wanneer zij hierover ondervraagd worden door een instantie. Zij kunnen een pasje ontvangen dat zij kunnen tonen, met daarop het verzoek een gesprek met hulp van Werk Standby te laten verlopen.
9. Indien van toepassing verklaard dienen contracten en andere afspraken en maatregelen te worden betrokken zoals dit volgens de Schaal van W-forte wordt vereist. Zie art. 9.

Gebruik van de digitale werkomgeving van Werk Standby

Art. 3. Toegang tot WSB Online

1. De werkaanbieder krijgt via een account of in direct contact met medewerkers van WSB toegang tot WSB Online na registratie en acceptatie van deze voorwaarden en de bepalingen in de samenwerkingsovereenkomst.
2. Op onderdelen van WSB Online en de WSB-database kunnen voor het gebruik nader aanvullende voorwaarden gelden die in de samenwerkingsovereenkomst opgenomen worden.
3. Het gebruik van WSB Online is afhankelijk van een goede internetverbinding. De werkaanbieder is zelf verantwoordelijk voor de juiste werking van zijn internetverbinding.
4. Indien werkaanbieder in strijd met deze of andere afspraken handelt of de belangen van Werk Standby schaadt, dan is Werk Standby gerechtigd om aan werkaanbieder de toegang te ontfangen en eventueel het account te eindigen.

Art. 4. Verplichtingen van de gebruikers van WSB Online

1. Gebruikers van WSB Online zijn alle (rechts)personen die inzage hebben in de besloten delen van WSB Online, waaronder in elk geval alle werkaanbieders en alle vrije werkers.
2. De gebruiker gaat uiterst zorgvuldig om met de gegevens van anderen waar hij via WSB Online toegang toe krijgt. De gegevens van vrije werkers worden uitsluitend op WSB Online beheerd en bewaard en mogen voor geen ander doel gebruikt worden dan beschreven in deze voorwaarden en de samenwerkingsovereenkomsten.
Met name zorgt de gebruiker ervoor dat er geen eigen database met onder andere persoons- en contactgegevens van vrije werkers wordt aangelegd; het bezit van een dergelijke database kan door de overheid worden beschouwd als een aanwijzing voor werkgeverschap
3. Als een in artikel 3.2 bedoelde database buiten de WSB-database blijkt te bestaan vervalt alle juridische bescherming die Werk Standby biedt tegen ongewenste of onbedoelde dienstverbanden en staat het Werk Standby bovendien vrij om betreffende instanties actief te informeren over vermoedens van werkgeverschap.
4. Bij misbruik en daarmee schending van de privacy van andere gebruikers op WSB Online, bijvoorbeeld door verstrekking van gegevens aan derden kunnen zowel Werk Standby als benadeelde gebruikers alle kosten en schadevergoeding in rekening brengen bij de degene die het misbruik en de schending heeft begaan ter compensatie van het gecreëerde datalek.

Art. 5. Verplichtingen van Werk Standby

1. Werk Standby spant zich in om WSB Online zo goed mogelijk toegankelijk voor werkaanbieders en vrije werkers te houden en het in stand te houden. Werk Standby zal zich daartoe naar beste vermogen inspannen en conform de stand van techniek het benodigde ondernemen.
2. Werk Standby verschaft de werkaanbieder alle informatie die hij nodig heeft om binnen Het Vrije Werken te kunnen acteren. In geval er problemen zijn tussen werkaanbieder en vrije werker zal Werk Standby naar vermogen trachten hierin te bemiddelen. Indien de werkaanbieder problemen heeft met een overheidsinstantie, zoals de belastingdienst, die direct samenhangen met het toepassen van Het Vrije Werken zal Werk Standby naar vermogen trachten hierin te bemiddelen, gebruikmakend van de inmiddels gespecialiseerde arbeidsrechtelijke kennis die Werk Standby heeft opgebouwd.
3. Werk Standby garandeert en verzekert de vrije werker dat hij voor zijn verrichte werkzaamheden de afgesproken vergoeding ontvangt, ongeacht of de werkaanbieder de factuur

van Werk Standby dienaangaande betaalt. In geval er problemen zijn tussen werkaanbieder en vrije werker zal Werk Standby naar vermogen trachten hierin te bemiddelen.

Art. 6. Vertrouwelijkheid en persoonsgegevens

1. Partijen verplichten zich tot elkaar om de uit deze registratie verkregen informatie uiterst vertrouwelijk te behandelen. Tenzij uitvoering van de overeenkomst dat verlangt of wettelijke bepalingen en/of autoriteiten daartoe verplichten zal informatie niet aan derden buiten de WSB-partners verstrekt worden.
2. De werkaanbieder en de vrije werker geeft expliciete toestemming om de door Werk Standby verkregen registratiegegevens te gebruiken om hen te informeren over service of andere producten van Werk Standby.
3. De persoonsgegevens die werkaanbieder en vrije werker aan Werk Standby verstrekten met het oog op de identificatie van werkaanbieder en/of zijn vertegenwoordigers zullen door Werk Standby uitsluitend worden gebruikt voor het vaststellen van de identiteit van de betreffende persoon. Werk Standby zal passende organisatorische en beveiligingsmaatregelen treffen om deze gegevens te beschermen.
4. De werkaanbieder vrijwaart Werk Standby voor aanspraken van derden volgend uit deze registratie.
5. Op verzoek van daartoe gerechtigden kan een Overzicht van verwerkingsactiviteiten van gegevens van de vrije werkers en relaties van Werk Standby worden verstrekt aan betrokkenen.²
6. Per vrije werker worden zonder toestemming geen gegevens bijgehouden uitgezonderd welke wettelijk verplicht zijn en welke voor de verwerking van de verrichte werkzaamheden noodzakelijk zijn.
7. Elke vrije werker geeft bij zijn inschrijving expliciet toestemming om de door hem verstrekte gegevens in een bestand op te slaan. Administratie van de gegevens gebeurt om de gebruikelijke en wettelijk verplichte administratieve werkzaamheden te kunnen uitvoeren.
8. Een ingeschreven vrije werker en werkaanbieder waarmee Werk Standby een werkrelatie heeft of heeft gehad, kunnen op elk moment bij Werk Standby toezending vragen van de gegevens die van hem in het bestand zijn opgenomen.
9. Als een ingeschreven vrije werker vraagt zijn gegevens uit de bestanden bij Werk Standby te verwijderen zal dat op de kortst mogelijke termijn gebeuren, behoudens de gegevens die Werk Standby wettelijk of voor een degelijke administratie dient te behouden.
10. Werk Standby stelt alles wat in haar vermogen ligt in het werk om te voorkomen dat gegevens van vrije werkers en andere werkrelaties in onbevoegde handen komt.

Organisatie van werkaanbod en arbeidsaanbod

Art. 7. Werkaanbod, arbeidsaanbod en aanvullende dienstverlening

1. Het staat werkaanbieder en vrije werker vrij om hun werk- resp. arbeidsaanbod elk moment te veranderen of in te trekken zolang werkaanbod niet concreet aangeboden en aangenomen is. Zie ook art 8.4.
2. Reeds aangenomen en ingepland werk kan worden veranderd of opgezegd, maar wanneer de andere partij(en) hierdoor financiële schade lijdt die niet in proportie is met het algemene risico dat voortvloeit uit het eerste lid van dit artikel, anders dan inkomstenderving, die niet meer kon worden voorkomen, dan kan de partij die de wijziging doorvoert hiervoor aansprakelijk gesteld worden door benadeelde partij.
3. Aanvullende dienstverlening waarvoor Werk Standby en/of WSB-partners reeds kosten hebben gemaakt kan bij de zich terugtrekkende partijen in rekening worden gebracht.

² Art6. 5-10 zijn teksten zoals min of meer in de handleiding voor AVG staan. Een Overzicht van verwerkingsactiviteiten moet je kunnen tonen bij controle

4. Eventuele prijsstijgingen als gevolg van kostprijsbepalende factoren die zich voordoen tussen de datum van werkaanbod van de aanvullende dienstverlening en de uitvoering van een project worden door Werk Standby doorberekend.

Art. 8. Het Vrije Werken

1. Partijen onderkennen de bijzondere rechtspositie van de vrije werker zoals dat in Het Vrije Werken is omschreven op werkstandby.nl onderkennen de gevolgen daarvan voor de onderlinge rechtsverhouding tussen Werk Standby, vrije werker en werkaanbieder. Partijen accepteren zonder enig voorbehoud de gevolgen van die positie.
2. Tussen de vrije werker en werkaanbieder bestaat geen relatie in arbeidsrechtelijke zin omdat o.a. geen sprake is van een gezagsverhouding.
3. Werkaanbieder en vrije werker en voor zover relevant Werk Standby verklaren nadrukkelijk geen onderlinge arbeidsrechtelijke relatie te willen.³
4. De vrije werker is autonoom in de organisatie van de door hem uit te voeren werkzaamheden. Het staat werkaanbieder en vrije werker vrij om op elk moment te besluiten de werkzaamheden van de vrije werker te beëindigen, met in achtneming van het in art. 10 bepaalde. De vrije werker is inwisselbaar voor andere beschikbare vrije werkers uit de poule. Het initiatief daartoe kan zowel van werkaanbieder als van de vrije werker uitgaan; wat dat betreft hoeft de vrije werker de werkzaamheden niet persoonlijk te verrichten.
5. De vrije werker kan geen aanspraak maken op werk, noch bij de werkaanbieder, noch bij WSB en ongeacht of hij al werkzaamheden heeft verricht.
6. Om de juiste werking van Het Vrije Werken te kunnen waarborgen heeft Werk Standby te allen tijde het recht om op de werkvloer controle uit te oefenen naar de wijze waarop werkaanbieder en de vrije werker binnen Het Vrije Werken met elkaar handelen.
7. Als naar het oordeel van Werk Standby blijkt dat werkaanbieder de vrije werker niet volgens de regels van Het Vrije Werken de werkzaamheden laat verrichten, bijv. door de vrije werker tegen de wens van de vrije werker tot werkzaamheden te dwingen vallen deze werkzaamheden niet onder de samenwerkingsovereenkomst tussen Werk Standby, werkaanbieder en vrije werker en zal werkaanbieder t.a.v. deze werkzaamheden zelf voor betaling van de vrije werker zorg moeten dragen. Als de WSB Betaal B.V. de vrije werker heeft betaald voor werkzaamheden die buiten de samenwerkingsovereenkomst blijken te vallen, dan mogen deze betalingen aan de vrije werker worden opgevat als voorgesloten salaris, welke de (ex-)werkaanbieder zal moeten vergoeden aan Werk Standby. Werk Standby behoudt zich het recht voor om alsdan tevens melding te doen van het ontstaan van een (fictief dienstverband) als dit ter ondersteuning van de -dan in deze ex- -vrije werker nuttig of noodzakelijk is.
8. De vrije werker die door de in art. 8.7 beschreven situatie geen beroep kan doen op de samenwerkingsovereenkomst om voor zijn werkzaamheden betaald te krijgen, zal wel juridische bijstand van Werk Standby ontvangen om anderszins alsnog betaald te krijgen. Werkaanbieder geeft Werk Standby expliciet toestemming hiervoor gebruik te maken van alle beschikbare en relevante informatie omtrent de voorliggende casus.
9. De werkrelatie tussen werkaanbieder, vrije werker en WSB wordt door partijen bevestigd door ondertekening van de in art. 2 van deze voorwaarden beschreven formele documenten.

Art. 9. Schaal van W-forte voor het bepalen van uitvoeringscontracten in multi-arbeidsafspraken [Dit artikel is nog niet van toepassing]

Art. 10. Duur

1. De samenwerkingsovereenkomst kan naast een aaneengesloten periode van werkzaamheden ook een reeks werkzaamheden betreffen die niet op elkaar aansluitend plaatsvinden, bijvoorbeeld doordat sprake is van afzonderlijke (deel)projecten of een reeks van aangenomen Geplande Diensten. Het is niet nodig een concrete einddatum voor een samenwerkings-

³ Dit is een belangrijke voorwaarde bij de wet DBA om geen loondienst te veronderstellen

overeenkomst vast te stellen. Zodra voor reeds verrichte werkzaamheden betaald is, kan de samenwerkingsovereenkomst als beëindigd worden beschouwd om direct weer te herleven en van kracht te zijn op het moment dat de werkzaamheden van een vrije werker weer een aanvang nemen.

2. De samenwerkingsovereenkomst of de werkzaamheden ten behoeve van een bepaald project kunnen door de vrije werker, werkaanbieder en Werk Standby op elk moment mondeling, per e-mail of anderszins schriftelijk worden beëindigd met in achtneming van de maatschappelijke zorgvuldigheid jegens de andere betrokken partijen.. Een mondelinge beëindiging moet alsnog schriftelijk of digitaal bevestigd worden
3. De samenwerkingsovereenkomst eindigt automatisch zodra de overeengekomen werkzaamheden door de vrije werker zijn uitgevoerd en betaald, met in achtneming echter met hetgeen in art. 10.5 is bepaald.
4. De werkaanbieder en vrije werker zijn elk gerechtigd de werkzaamheden van de vrije werker tijdelijk of definitief, geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen op elk moment dat hem dat goed dunkt, met in achtneming van de maatschappelijke zorgvuldigheid jegens de andere betrokken partijen.
5. Het voortijdig beëindigen van werkzaamheden door een der partijen leidt niet tot enige aansprakelijkheid van die partij voor de schade die de andere partij dientengevolge leidt, tenzij het gaat om schade door gemaakte hoge kosten om de geplande werkzaamheden te kunnen uitvoeren en die onvermijdelijk al gemaakt moesten worden om het werk mogelijk te maken, bijvoorbeeld het huren van accommodatie om de werkzaamheden te kunnen verrichten. Eventuele vorderingen van Werk Standby die als gevolg van een beëindiging of ontbinding ontstaan zullen onmiddellijk opeisbaar zijn.
6. Na beëindiging – al dan niet voortijdig – van de werkzaamheden betaalt Werk Standby de vrije werker de vergoeding voor de wel verrichte werkzaamheden uit en factureert deze uren overeenkomstig de samenwerkingsovereenkomst naar de werkaanbieder.
7. Werk Standby schiet ingeval van voortijdige beëindiging van de werkzaamheden niet toerekenbaar tekort jegens de werkaanbieder of vrije werker en is evenmin aansprakelijk voor eventuele schade die de werkaanbieder of vrije werker hierdoor lijden.

Art. 11. Werkprocedure

1. De werkaanbieder vermeldt, vaak via zijn bemiddelaar, op WSB Online voor aanvang van het project of aangeboden Open Dienst(en) een accurate omschrijving van de werkzaamheden, het ervarings- of kennisniveau van de werkzaamheden, werklocatie, werkvloer, arbeidsomstandigheden en de beoogde looptijd van het project.
2. Op het platform van WSB Online kan werkaanbieder een keuze maken uit de beschikbare poules met vrije werkers en daarin het werk aanbieden. Vrije werkers uit betreffende poule kunnen reageren op het werkaanbod.
3. Werkaanbieders en vrije werkers kunnen op eigen kosten externe Operationeel Werkaanbieders resp. Flex Assistenten vragen namens hen de benodigde procedures uit te voeren, inclusief het regelen van aanvullende diensten, opdat werkaanbieders en vrije werkers aan het werk kunnen gaan zoveel mogelijk zoals zij dat hebben aangegeven. De hiermee gemoeide kosten worden via WSB Online verrekend. Uiteraard blijven werkaanbieder en vrije werker vrij om niet akkoord te gaan met de concrete oplossingen die Operationeel Werkaanbieder of Praktisch Werkorganisator voor hen regelen. Praktisch Werkorganisators kunnen hun opdracht teruggeven aan een vrije werker.
4. De werkaanbieder en vrije werkers verplichten zich om t.a.v. de uitvoering van geplande werkzaamheden de regels conform het concept Vrije Werker na te leven.

Art. 12. Arbeidsduur en werktijden

1. De beoogde werktijden van de vrije werker worden vastgelegd in gezamenlijk overleg via WSB Online tussen werkaanbieder en de vrije werker(s) van een bepaalde poule.

2. Binnen WSB Online start het overleg met het aangeven van concreet werkaanbod en concreet arbeidsaanbod.
Vrije werkers worden op basis van hun belangstelling, vaardigheden, kennis of andere criteria in een of meer poules toegelaten, waarna zij hun beschikbaarheid kunnen specificeren.
Met het aanbieden van Open Diensten of het aankondigen van een project geeft een werkaanbieder een concrete indicatie van wanneer en hoe lang hij vrije werkers nodig heeft.
Op WSB Online kunnen beschikbare vrije werkers akkoord te gaan met het concrete werkaanbod van de werkaanbieder. Iedereen kan vrijelijk zijn eigen afwegingen maken. Tussen werkaanbieder en vrije werker zal weinig overleg meer nodig zijn, anders dan over incidentele afwijkingen van de geplande werkzaamheden.
3. De mate van overleg in frequentie en detail is afhankelijk van de aard, de duur en de reeks van beoogde werkzaamheden. De vrije werker verricht, eventueel na de noodzakelijke instructie om veilig en efficiënt te kunnen werken, de overeengekomen werkzaamheden zoveel mogelijk zelfstandig, waarbij werkaanbieder zich beperkt tot aanwijzingen omtrent het resultaat van de werkzaamheden.
4. Werkaanbieder en vrije werker(s) zullen zich zoveel mogelijk aan de gezamenlijk afgesproken planning van werkzaamheden houden en de ander evenwel zo vroeg mogelijk in kennis stellen van wijzigingen in de afgesproken planning van werkzaamheden.
5. De vrije werker kan het werk naar eigen goeddunken op elk moment opschorten of beëindigen.
6. De werkaanbieder kan de vrije werker op geen enkele wijze sanctioneren of Werk Standby aanspreken wegens een gebrekkige uitvoering van de overeenkomst, indien de vrije werker afwijkt van de aanvankelijk afgesproken werktijden.
7. De werkaanbieder kan bepalen op welke tijden de vrije werker niet kan werken en kan bepalen dat de vrije werker het werk moet opschorten of beëindigen.

Art. 13. Financiën

1. De vergoeding aan de vrije werker is een door Stichting Standby Fonds vastgesteld minimumbedrag. De vrije werker is vrij om met de werkaanbieder te onderhandelen over een hogere vergoeding dan dit minimum. Werkaanbieders worden geacht flexibele inzet van werkzaamheden hoger te waarderen in vergoeding per uur dan vergelijkbare werkzaamheden in reguliere loondienst. Werk Standby kan enkele vuistregels verschaffen voor snelle inschatting van kosten en baten. Cao's mogen van de mededingingsautoriteit niet gevolgd worden. Van Stichting Standby Fonds mogen vergoedingen aan vrije werkers omgerekend gemiddeld niet onder cao loonafspraken komen.
2. Tenzij anders overeengekomen wordt de vergoeding aan de vrije werker bepaald op grond van de verrichte werktijden. Indien partijen dat wenselijk achten kan de vergoeding in overleg met de werkaanbieder vastgesteld worden op basis van andere criteria, zoals de hoeveelheid verricht werk of een andere eenheid.
3. Eventuele onkosten van de vrije werker worden alleen vergoed als die worden gemaakt om de werkzaamheden te kunnen uitvoeren, zoals reiskosten en voor zover die in de samenwerkings-overeenkomst zijn overeengekomen.
4. De gewerkte tijd wordt geregistreerd en aan Werk Standby doorgegeven op de in de samenwerkingsovereenkomst aangegeven wijze.
5. Indien de vrije werker terwijl hij aanwezig is op de werkplek gedurende enige tijd geen werkzaamheden kan verrichten als gevolg van een aan de werkaanbieder toe te rekenen omstandigheid, dan geldt die tijd als werktijd waarover de afgesproken uurvergoeding wordt vergoed, met een maximum van één uur, tenzij anders is overeengekomen in de samenwerkingsovereenkomst.
6. Als de vrije werker op de met de werkaanbieder afgesproken tijd en plaats aanwezig is doch de werkaanbieder het project of de Dienst intrekt, heeft de vrije werker recht op tenminste één uur vergoeding plus reiskostenvergoeding. Werk Standby zal deze kosten bij de werkaanbieder in rekening brengen.

7. De tijd die de vrije werker moet besteden aan inleidende werkzaamheden, zoals instructie en bestudering van handleidingen noodzakelijk voor het kunnen verrichten van de gewenste werkzaamheden, wordt beschouwd als werktijd waarvoor de vrije werker de afgesproken uurvergoeding ontvangt en die in rekening worden gebracht aan de werkaanbieder.

Art. 14. Uitoefening van leiding en toezicht

1. Tussen de werkaanbieder en de vrije werker bestaat geen gezagsverhouding. De werkaanbieder kan de vrije werker wel instructies ten aanzien van de verlangde werkzaamheden geven en controle op de kwaliteit en kwantiteit van de werkzaamheden uitvoeren.
2. De werkaanbieder zal zich ten aanzien van de vrije werker op zorgvuldige wijze gedragen.
3. De werkaanbieder verplicht zich er toe degene die de vrije werker begeleidt en instrueert in te lichten over het concept Vrije Werker en de daaraan verbonden regels.
4. Als de werkaanbieder de vrije werker op zijn beurt aan een derde andere (rechts-)persoon ter beschikking stelt voor het verrichten van werkzaamheden, dan verricht de vrije werker deze werkzaamheden niet als vrije werker via Werk Standby maar op persoonlijke titel. Werk Standby is dan niet gehouden aan de vrije werker een vergoeding te betalen over die werkzaamheden. Het staat deze derde wel vrij om zelf een samenwerkingsovereenkomst met Werk Standby te sluiten. Het is mogelijk om voor specifieke projecten en voor specifieke werkaanbieders een ontheffing op deze voorwaarde te krijgen, wanneer de praktische omstandigheden hier aanleiding voor geven.
5. Werkaanbieder heeft het recht een vrije werker een arbeidscontract aan te bieden en bij hem in loondienst te komen. De werkaanbieder is dan aan Werk Standby de kosten verschuldigd voor werving en selectie die Werk Standby heeft moeten doen t.a.v. de betrokken vrije werker en is een deel van de inkomstenderving die Werk Standby hierdoor misloopt verschuldigd indien dat nader is omschreven in de samenwerkingsovereenkomst.

Art. 15. Sancties

1. Indien blijkt dat bij de werkzaamheden de regels van Het Vrije Werken niet zijn nageleefd en er door feitelijk handelen werkgeverschap van de werkaanbieder wordt vastgesteld door de Belastingdienst of andere overheidsinstelling, dan is de samenwerkingsovereenkomst in praktijk niet geëffectueerd en is Werk Standby geen partij in de werkrelatie tussen de werkaanbieder en vrije werker. Werkaanbieder vrijwaart alsdan Werk Standby van elke arbeidsrechtelijke claim van wie dan ook, inclusief de belastingdienst. Alle uit een dergelijk voorkomende kosten voor Werk Standby zijn dan voor rekening van werkaanbieder.

Art. 16. Arbeidsomstandigheden

1. De werkaanbieder garandeert dat de ter beschikking gestelde werkplek en de arbeidsomstandigheden voldoen aan alle geldende normen en wettelijke verplichtingen, zoals onder meer voortvloeien uit de Arbeidsomstandighedenwet.
2. Indien sprake is van een beroepsziekte of bedrijfsongeval of waarbij de vrije werker is betrokken, zal de werkaanbieder conform de wettelijke verplichtingen handelen. Voorts zal de werkaanbieder aan Werk Standby indien Werk Standby daartoe een verzoek doet een schriftelijke rapportage verstrekken waarin de toedracht van het ongeval wordt beschreven alsmede de maatregelen die zijn genomen om het voorval te voorkomen worden beschreven.
3. Indien de vrije werker in de uitoefening van de werkzaamheden schade lijdt zal de werkaanbieder alle schade die de vrije werker én eventueel Werk Standby lijden vergoeden.

Art. 17. Intellectuele eigendom

1. De werkaanbieder is verantwoordelijk voor de invulling van nadere afspraken met de vrije werker omtrent eventuele intellectuele eigendomsrechten die (kunnen) ontstaan in de uitoefening van de werkzaamheden. De werkaanbieder zal Werk Standby vooraf informeren indien men voornemens is de vrije werker daartoe een overeenkomst of verklaring te laten tekenen en verstrekt Werk Standby hiervan kopie.

2. Werk Standby is niet aansprakelijk voor aanspraken van werkaanbieder of derden wegens schending van intellectuele eigendomsrechten door de vrije werker e/o de werkaanbieder.

Art. 18. Aansprakelijkheid

1. Werk Standby, evenals haar gemachtigde bemiddelaars, heeft een inspanningsverplichting, en geen resultaatsverplichting jegens betrokken partijen ten aanzien van het bijeen brengen van werkaanbod en arbeidsaanbod.
2. Werk Standby is niet aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg van een omstandigheid die voortvloeit uit het concept Vrije werker. De vrijheid van de vrije werker om bijvoorbeeld naar eigen inzicht de werkzaamheden in te plannen kan niet een wanprestatie aan de zijde van Werk Standby opleveren. Voorts is Werk Standby niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het inzetten van vrije werkers die niet blijken te voldoen aan de door de klant gestelde eisen.
3. Werk Standby is niet verantwoordelijk voor fouten van vrije werkers die hij bij de werkaanbieder maakt. De werkaanbieder is verantwoordelijk voor een juiste instructie, begeleiding en controle van de door de vrije werker uit te voeren werkzaamheden.
4. Voor zover tijdens Werk Standby sprake is van een wanprestatie is de aansprakelijkheid en gehoudenheid van Werk Standby om schade te vergoeden beperkt tot de door Werk Standby aan de werkaanbieder verzonden facturen.
5. Een eventueel door Werk Standby te betalen schadevergoeding gaat in geen geval het door haar verzekering uit te keren bedrag te boven.
6. Werk Standby is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Overige bepalingen

Art. 19. Facturering en betaling

1. De facturering van Werk Standby aan werkaanbieder, de betaaltermijn en de wijze van betaling van de factuur is vastgelegd in de samenwerkingsovereenkomst en/of de factuur.
2. Indien een betaaltermijn verstrijkt zonder dat de factuur betaald is, is de werkaanbieder van rechtswege in verzuim zonder dat daartoe een ingebrekestelling door of namens Werk Standby is vereist.
3. Zodra sprake is van 'verzuim' is de werkaanbieder een vertragingsrente van 1,5% per maand, verhoogd met de dan geldende handelsrente, verschuldigd aan Werk Standby.
4. Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, welke door niet-betaling van de factuur worden veroorzaakt, zijn voor rekening van de werkaanbieder. De buitengerechtelijke kosten worden in beginsel berekend volgens de staffel voor Buitengerechtelijke Incassokosten (BIK), zoals gepubliceerd en bijgewerkt op www.rechtspraak.nl met als leidraad voor interpretatie van deze staffel het Rapport Voorwerk II, dat eveneens te vinden is op www.rechtspraak.nl

Art. 20. Juridische bescherming

1. Indien een werkaanbieder of vrije werker een dispuut krijgt met een overheidsinstantie over de geldigheid van het concept van de Vrije Werker in de gegeven werksituatie, dan zal Werk Standby, wanneer daar behoefte aan is, namens werkaanbieder of vrije werker alle benodigde procedures voeren.
2. Aan art. 5 genoemde inspanning van Werk Standby ten behoeve werkaanbieder of vrije werker zijn geen kosten verbonden, tenzij duidelijk wordt dat men zich niet heeft gehouden aan de regels van Het Vrije Werken. Door de systemen van Werk Standby op de voorgeschreven manier te gebruiken is het niet mogelijk om per ongeluk verkeerd te handelen en is er naast de gegenereerde overeenkomsten en verklaringen ook steeds een trackrecord van alle activiteiten tussen werkaanbieder en vrije werkers beschikbaar. Dit trackrecord bewijst dat zij steeds in onderling met overleg en op basis van gelijkwaardigheid met elkaar tot een werkplanning kwamen.

Art. 21. Geschillen en toepasselijk recht

1. Alle geschillen die tussen Werk Standby en de werkaanbieder en/of de vrije werker ontstaan zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht.
2. Op alle rechtsverhoudingen met de werkaanbieder en de vrije werker - ook al zijn deze buiten Nederland gevestigd - is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

Werk Standby, 1 december 2022